

Eisenwerke Friedr. Wilh. Düker GmbH & Co. KGaA, Karlstadt - Laufach: „10 Jahre abas ERP – Zufriedenheit“

Gusseisen beschäftigt das fränkische Unternehmen DÜKER schon seit über 500 Jahren. Es werden Ideen und Produkte für den Hoch- und Tiefbau, für die chemische- pharmazeutische- und Lebensmittelindustrie, Anlagentechnologie, sowie individuelle Kundenwünsche in Guss gefertigt. Qualität zahlt sich hier aus und so expandiert die traditionsbewusste Firma seit vielen Jahren. Mit ihren zwei Standorten in Laufach bei Aschaffenburg und in Karlstadt bei Würzburg beliefert sie nationale und internationale Kunden.

„Einführung von abas ERP“

Aus diesem Grund fiel die Entscheidung vor zehn Jahren für die abas Business Software nicht schwer, die sie seither optimal die komplexen Anforderungen unterstützt. Auszugsweise können hier der spezielle Produktgenerator, die umfassenden Preis-, Boni- und Rabattgestaltungen, die Formkastenverarbeitung für die Gießerei oder die erweiterten Lieferantenbewertungen als erfolgreiche Teilprojekte aufgezählt werden. Als Besonderheit ist der Versand der Fertigwaren über den externen Dienstleister, die Firma Schenker mit ihrer Niederlassung in Schweinfurt, zu erwähnen, welcher Anfang 2005 ausgelagert wurde. Aktuell wird gerade die Einführung der Stapler-Terminals als neuestes Projekt abgewickelt.

„Evolutionär und stets aktuell“

Seit der Systemintroduction 1997 hat die Firma Düker immer wieder ein Update der abas Business Software eingespielt. Der IT-Leiter, Christian Kern, bestätigt an dieser Stelle einen der vielen Vorteile von abas ERP: **„Gerade beim Update bin ich immer wieder begeistert über die Möglichkeiten, die uns die abas-Business Software dank ihrer speziellen Softwarearchitektur bietet. Bei jedem Update erhalten wir neue im Standard integrierte Funktionalitäten, unsere betriebsspezifischen Anpassungen bleiben aber erhalten.“**

„Qualität, Service und Partnerschaft“

Bei der Nutzung des ERP-Systems kommt es DÜKER neben umfassenden Funktionalitäten des Systems auch auf andere, sogenannte weiche Faktoren an. **„Wir sind ein mittelständisches Unternehmen,“** führt der Projektverantwortliche, Michael Zentgraf aus: **„und da wird Flexibilität, Service und vor allem Qualität groß geschrieben. In einer „starr“ Software konnten wir den „Status Quo“ unserer Unternehmensorganisation zum Einführungszeitpunkt sicherlich gut abbilden, jedoch ändern sich unsere Anforderungen ständig. Hier benötigen wir eine flexible Software, die unsere Produktionsverfahren optimal unterstützt und den hohen Qualitätsstandard sicherstellt. Wir erwarten von unserer ERP-Software, dass sie Prozesse unternehmensübergreifend automatisiert. Für uns bedeutet das Flexibilität bei voller Updatefähigkeit, alle Module inklusive des Rechnungswesens integriert, Internationalität und Offenheit zur Integration von externer Software über Standardschnittstellen, permanent neue Funktionen und Technologien und einen wirtschaftlich gesunden und verlässlichen Software-Anbieter.“** Auch hier hat Düker genau den richtigen abas Softwarepartner gefunden: **„Der gemeinsam beschrittene Weg mit unserem Softwarepartner der abas Consulting aus Höchberg hat sich in den letzten Jahren zu weitaus mehr als nur einem Softwarelieferanten, sondern vielmehr zu einer langfristigen, offenen und bereichernden Partnerschaft entwickelt.“**



Feier des 10-jährigen Software-Jubiläums bei DÜKER auf dem abas Kundenforum am 28.09.07